

NOSENE s.r.o so sídlom Stromová 54, 831 01 Bratislava - mestská časť
 Nové Mesto, Slovenská republika Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu
 Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 111075/B IČO: 50 291 203 , DIČ: 2120277896, IČ DPH:
 SK2120277896

Číslo reklamácie (zo dňa - vyplňa predajca):

Prevádzka: **Prevzal:**

Meno a priezvisko:..... číslo obj. / číslo FA

Dátum a podpis:..... e-mailová adresa:.....
 telefónne číslo:.....

Číslo bankového účtu (IBAN)*.....

FORMULÁR

Názov vráteného tovaru

Veľkosť.....

Dôvod **

** dôvody vrátenia / výmeny tovaru

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Veľký / široký produkt. | 2. malý / úzky produkt |
| 3. zlá kvalita | 4. vyzerá inak ako na fotke |
| 5. prišiel iný produkt | 6. iné (uved'te) |
| 7. chybný tovar (uved'te)..... | |

Označte požiadavku

- vrátenie tovaru a vrátenie peňazí na účet číslo (formát IBAN)
- výmena tovaru za iný tovar v rovnakej hodnote
- reklamácia tovaru – oprava

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu

.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- tovar môžete vrátiť do 30 dní od doručenia
- Vrátený tovar musí byť:
 - s pôvodnými štítkami, nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom

- odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní - za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšiť našu ponuku
- pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 30 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 30 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď. hore)
- v prípade záujmu výmenu zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné napísať nám túto skutočnosť a o aký tovar máte záujem
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade ak bude suma vymeneného tovaru vyššia, tento uhradíte pri doručovaní výmeny alebo úhradou vystavenej faktúry. Preplatok Vám bude vrátený na Váš účet.

UKONČENIE KONANIA O REKLAMÁCII (C.1) Reklamácia ukončená ako:

- OPRÁVNENÁ**
- opravou vady
 - výmenou vadného tovaru
 - zrušením kúpnej zmluvy (vrátenie plnej sumy za uvedený tovar)

NEOPRÁVNENÁ

odôvodnenie:

Zákazník s ukončením reklamačného konania (stanoviskom predávajúceho)

súhlasí

nesúhlasí

Dátum:

Podpis zákazníka:

Dátum ukončenia reklamačného konania:

Pečiatka a podpis predávajúceho: